

# АВТОМАТИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕПИСКИ МЕЖДУ СТУДЕНТОМ И ЦЕНТРОМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Д.Г. Хромов

Томский межвузовский центр дистанционного образования

Развитие сети Интернет идет быстрыми темпами и на данный момент практически любой человек, имеющий доступ к компьютеру, имеет возможность подключения к глобальной сети. В результате применение сети Интернет в дистанционном образовании является очень перспективным. Скорость обмена информацией с помощью сети Интернет намного превышает скорость обмена информацией традиционными методами (почта), в результате чего появляются новые возможности развития дистанционного образования с применением сетевых технологий. В связи с этим возникает задача создания сетевого ресурса, с помощью которого студенты могли бы быстро получить необходимую информацию об учебном процессе, отправить работы на проверку и получить ответы на возникшие вопросы.

Для решения поставленной задачи был разработан Web-сайт ТМЦ ДО, одной из важных частей которого является почтовый агент студента. Очевидно, что использование электронной почты является одним из основных способов передачи информации в сети Интернет, и создание специализированного почтового агента было признано наиболее логичным решением. Стоит отметить, что существует много платных и бесплатных сервисов, предоставляющих пользователям сети Интернет доступ к электронной почте, однако использование этих сервисов имеет определенные недостатки:

- отсутствие специализированных возможностей;
- невозможность автоматизации обработки почты;
- невозможность достоверно подтвердить личность приславшего письмо.

В результате применения почтового агента студента появляется возможность частично или полностью решить эти проблемы. В частности, наличие специализированных возможностей способно упростить и, следовательно, ускорить процесс обмена информацией студента с ТМЦ ДО. С помощью почтового агента студент может отправить отчет, не беспокоясь о правильности его места назначения, может задать вопрос преподавателю или руководству ТМЦ ДО. Кроме того, со стороны ТМЦ ДО появляется возможность автоматизации процесса обработки писем, обеспечивающей уменьшение нагрузки на диспетчерский персонал.

Для реализации данного проекта были использованы следующие инструменты:

- Syrus IMAP – почтовый сервер, позволяющий хранить информацию о структуре почтового ящика пользователя;
- Apache – Web-сервер;
- MySQL – сервер баз данных;
- PHP – интерпретатор, работающий совместно со всеми перечисленными серверами, при помощи которого генерируется динамическое содержание сайта, осуществляется доступ к почте и выборка информации из базы данных.

Чтобы получить доступ к своему ящику, студент должен ввести свои логин и пароль, которые затем передаются по безопасному соединению. После успешного входа в систему студент может просмотреть список писем и папок в ящике, прочитать, написать, удалить письмо или переложить в другую папку. Кроме того доступны следующие функции:

- отправить результат текстовой контрольной работы;
- отправить результат компьютерной контрольной работы;
- задать вопрос, связанный с учебным процессом;
- задать вопрос, требующий вмешательства руководства ТМЦ ДО;
- отправить сообщение о технических проблемах.

Наличие данных функций значительно упрощает процесс общения студента и персонала ТМЦ ДО, а следовательно, экономит время и ресурсы студента. Кроме того, при отправке письма с помощью данных функций структура письма фиксируется и легко поддается автоматической обработке/сортировке, в то же время студенту не нужно вводить дополнительную личную информацию, так как она автоматически берется из базы данных.

В результате реализация данного проекта совместно с корпоративной информационной системой управления обучением «Лоцман.edu» сократила в два раза объем ручной обработки входящей корреспонденции ТМЦ ДО, что для студентов в первую очередь означает уменьшение сроков проверки их работ.