

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ ПРИ КОМПЬЮТЕРНОМ КОНТРОЛЕ ЗНАНИЙ

В Томском межвузовском центре дистанционного образования (ТМЦ ДО) разработана методика создания и сопровождения компьютерных экзаменов и контрольных работ (тестов). На основе этой технологии создано и поддерживается

более 500 компьютерных экзаменов и контрольных работ с общим объемом вопросов более 50 тысяч. Несмотря на то что технология отлажена и используется продолжительное время, она имеет свои недостатки.

Одной из важнейших проблем компьютерного контроля знаний является некорректность вопросов. Около 1 % от общего числа вопросов в экзаменах и контрольных работах можно назвать некорректными; это те вопросы, которые вызывают у студентов трудности не по причине незнания материала, а из-за неудачной формулировки.

Приведу наиболее распространенные ошибки, которые допускаются в тестах.

- Вопрос задается по материалу, который не изложен в методическом пособии. Естественно, если материал не дается студенту для изучения, то и ответить на вопросы по данному материалу он не может.

- В вопросе не указано, как именно вводить ответ. Это чаще всего случай, когда вводится несколько слов и не указано, вводить их через точку с запятой или через пробел. Либо вариант, когда нужно ввести число с дробной частью, но не сказано, отделять точкой или запятой целую часть от дробной.

- Не всегда понятно, что именно нужно ввести в ответ. К примеру, есть вопросы, которые содержат формулировку «Докажите... и найдите...». У студента может возникнуть обоснованный вопрос о том, нужно ли вводить доказательство, и если нужно, то как это сделать.

- Не хватает данных для расчета. Это случай, когда в формулировке задачи есть не все параметры, необходимые для нахождения решения.

- Вопросы с вариантами ответа «Нет правильного ответа» и «Все ответы верны». В случае, когда все перечисленные варианты ответа верны, студент может пойти двумя путями: выделить все альтернативы как верные или выбрать вариант ответа «Все ответы верны». Тогда непонятно, какую ситуацию считать правильной. Если среди ответов встречается альтернатива «Нет правильного ответа» и она при этом является правильной, то даже правильный ответ на этот вопрос не добавляет ясности в картину знаний студента; в случае, если альтернатива «Нет правильного ответа» не верна, становится непонятно, зачем она вообще присутствует в вопросе.

- Избыточная формулировка вопроса. Встречаются вопросы, в которых перечислены параметры, не нужные для получения ответа. Трудно однозначно назвать подобные вопросы некорректными, так как дать правильный ответ на такой вопрос студент может. Но в силу того что избыточные данные и излишне длинная форму-

лировка могут сильно запутать студента, который ответил бы быстрее при нормальной формулировке, то стоит отнести и этот тип вопросов к некорректным.

- В вопросе не учтены все варианты ввода ответа. К примеру, на вопрос, в котором нужно назвать автора изобретения или теории, студент может ввести как просто фамилию, так и имя с фамилией, и инициалы с фамилией. Иногда невозможно предусмотреть всех вариантов, которые могут ввести студенты.

- Вопросы с грамматическими ошибками. Такие вопросы возникают часто именно в специальных словах и терминах по той причине, что автор курса невнимательно просмотрел экзамен (допустил ошибку в написании), а программист попросту не знаком с предметной областью и не обратил на эту опечатку внимания.

- Вопрос без правильного ответа. Встречаются вопросы, в которых все перечисленные альтернативы являются неправильными. Подразумевается, что студент не должен отмечать ничего, скорее всего, при ответе на такой вопрос многие студенты выберут неправильную альтернативу.

Исходя из сказанного выше, можно составить критерии формирования корректного вопроса.

- Материал, на основе которого строятся задания контролирующей программы, должен быть описан в методическом пособии.

- Формулировка вопроса должна быть краткой, ясной и содержать все необходимые данные для получения правильного ответа.

- Обязательно должен быть один или несколько правильных ответов.

- В вопросе должно быть указано, что именно вводить в ответ и как это делать (что использовать в качестве разделителей).

- Не нужно использовать варианты ответа вымышленные, явно ложные либо вводящие студента в заблуждение («Нет правильного ответа», «Все варианты верны»).

Подводя итог, хочется отметить то, что существует технология сопровождения тестов, которая позволяет выявлять некорректные вопросы и исправлять ошибки, допущенные при создании компьютерных экзаменов и контрольных работ. Знание типичных ошибок позволяет уменьшить их количество при создании новых компьютерных экзаменов. Кроме того, благодаря использованию этой технологии за последнее время количество найденных и исправленных ошибок увеличилось.