

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ С ПОЗИЦИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Методической базой системы управления качеством обучения является акмеологический подход к образовательной деятельности. Имеется в виду целостное формирование профессионально ориентированной личности. Наряду с обеспечением образовательной успешности, здесь большое значение имеют воспитание устремления к успеху, социальная, креативная и валеологическая составляющие. Важная роль отводится диагностике обучаемости и обученности, изучению психологических и социально-нравственных качеств личности учащихся и студентов, их профессиональных интересов.

В перечне работ по управлению качеством образовательной деятельности значительное место занимает акмеологическое прогнозирование и планирование. Прогнозирование профессионализма на этапе образования основывается на результатах многофакторной и многократной диагностики студентов [1–5]. Для образовательного учреждения актуальна проблема повышения конкурентоспособности за счет постоянного улучшения качества образовательных услуг. Конкурентоспособность определяется непосредственно потребителями образовательной услуги, в данном случае — студентами Томского межвузовского центра дистанционного образования (ТМЦ ДО). Для наиболее эффективной деятельности ТМЦ ДО необходим постоянный мониторинг мнений студентов о различных сторонах образовательного процесса, кроме того, нужно четко представлять себе мотивационные, социальные, экономические и демографические параметры обучающихся в ТМЦ ДО. Таким образом, важно получить комплексную оценку дистанционной технологии обучения от самих студентов. Так, результаты анкетного опроса студентов ТМЦ ДО (около 500 человек) показали, что основными мотивами получения высшего образования являются производственная необходимость, желание повысить свой материальный, профессиональный и социальный статус, а также требования современности. Выбор обучения по дистанционной технологии обусловлен возможностью совмещать учебу и работу, а так-

же более гибкими графиками сдачи зачетов и экзаменов. Комплексная оценка студентами обучения в ТМЦ ДО достаточно высокая (разброс оценок различных аспектов обучения 3,04–4,44 балла).

Традиционные формы государственного контроля качества образовательных организаций становятся неприемлемыми в условиях переосмысления образовательной практики, а тем более реализующих дистанционное обучение. Новая система контроля должна быть основана на обеспечении качества подготовки выпускников как основного показателя эффективности деятельности образовательной организации и на едином механизме мотивации для всех образовательных организаций посредством их общественно-государственной аккредитации.

Уверенное обеспечение качества образовательных услуг требует создания тщательно продуманной и надежно функционирующей «совокупности организационной структуры, ответственности, процедур процессов и ресурсов», получившей в международной практике название системы менеджмента качества (СМК) [2–4].

Известно, что система — это многоэлементная и многофункциональная структура, которая решает проблему. В условиях рыночной экономики, когда образовательные услуги все более приобретают черты товара, это проблема доверия между производителем услуг (вузом, кафедрой), непосредственным потребителем (студентом, абитуриентом), работодателем и государством.

В частности, потенциальному потребителю должны быть представлены убедительные доказательства:

- 1) что его потребности и ожидания в достаточной степени учтены;
- 2) что предоставляемые услуги декларированы в части содержания с достаточной степенью легализации;
- 3) что декларированный уровень подготовки выпускника надежно обеспечивается применяемой образовательной технологией.

Эти доказательства могут быть представлены в виде нормативных и других документов образовательного процесса, которые гарантируют качество и обязательны для конкретных физических лиц вуза (исполнителей услуг), за работу которых вуз несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством. Но пока еще довольно часто качество оценивается лишь результатами процессов. Так, в 2001 году состоялся первый выпуск студентов в ТМЦ ДО, а в ноябре 2005 года число выпускников уже составило 353 человека, из которых пятеро отличников. Студенты 3 курса очной формы (после ТМЦ ДО) имели средний балл 4 в весеннюю сессию 2005 года. Из 373 студентов 57,5 % сдали экзаменационную сессию на хорошо и отлично, а 5,6 % только на отлично, кроме того, 11 человек окончили вуз с отличием. По итогам конкурса 28 студентов переведены на бюджетное обучение. Более 350 студентов заочной формы обучения успешно окончили вуз. Из них защитили диплом на отлично — 52,8 %, на хорошо — 43,2 %, на удовлетворительно — 4 %.

Литература

1. Афанасьев В.Г. Научно-техническая революция, управление, образование / В.Г. Афанасьев. — М. : Политиздат, 1972. — 235 с.
2. Советский энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. — М. : [б.и.], 1988.
3. Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент / Ю.А. Конаржевский. — М. : [б.и.], 1992. — 140 с.
4. Третьяков П.И. Практика управления современной школой (Опыт педагогического менеджмента) / П.И. Третьяков. — М. : [б.и.], 1995. — 204 с.
5. Шамова Т.И. Управление образовательными системами : учеб. пособие для вузов / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин. — М. : [б.и.], 2001. — 320 с.
6. Материалы отчетной конференции Томского межвузовского центра дистанционного образования. По итогам работы 2003 г. — Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления и радиоэлектроники, 2004. — 108 с.