

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

**В.К. Жуков, к.п.н., доцент**

*ТУСУР, ТМЦДО, г. Томск, e-mail: zvk@tcde.ru*

В современном образовании, основанном на новых компьютерных и телекоммуникационных технологиях, выделяются такие его основные подсистемы, как педагогическая, технологическая, организационная, экономическая, а также теоретико-методологическая.

Отличие современной системы образования от традиционной заключается в специфике ее технологической подсистемы. Этот технологический элемент все еще слабо развит в традиционном образовании, которое опирается в основном на обучение «лицом к лицу» и печатные материалы. Сейчас в образовании используется богатый арсенал современных информационных технологий [1–3].

Анализ развития современного образования свидетельствует о том, что использование новых информационных технологий только в том случае ведет к разрешению актуальных проблем современного образования, когда развитие технологической подсистемы образования сопровождается радикальными изменениями во всех других подсистемах – педагогической, организационной, экономической – и даже существенно затрагивает теоретические и методологические основания образовательной системы. Таким образом, новые технологии только тогда могут быть эффективны в образовании, когда они не вписываются в уже существующую образовательную систему, а входят как элемент в новую систему образования.

В сфере образования, как и во многих других сферах деятельности, в последние годы стали особенно актуальными не технические, а организационно-педагогические, социальные и экономические проблемы применения новых информационных технологий. Технические решения стандартизируются, соотношение цены и производительности информационных систем постоянно снижается, однако использование новых технологий далеко не всегда приводит к повышению эффективности образовательной деятельности [2, 4, 5].

Внимание переносится с собственно технологических вопросов на проблемы управления и организации. В настоящее время быстро развивается новая актуальная область теории управления – менеджмент информационных систем. Другими словами, современная информационно-технологическая культура предполагает концентрацию внимания не на технических вопросах при внедрении современных информационных технологий, а именно на организационных, социальных и экономических. В настоящее время речь идет о перестройке, реинжиниринге всего образовательного процесса, а не о частных технических решениях.

Итак, системный подход к управлению современным образованием предполагает реинжиниринг деятельности в сфере образования. Его цель – совершенствование всей системы образования, ее коренное преобразование

на основе использования современных информационных технологий, приводящие к повышению качества и эффективности образования.

Таким образом, эффективное использование в образовании современных компьютерных и телекоммуникационных технологий предполагает реинжиниринг образовательной деятельности, значительные изменения не только в технологической подсистеме образовательной системы, но и во всех других ее основных подсистемах – педагогической, организационной, экономической, теоретико-методологической. Каждая из этих подсистем, в свою очередь, представляет собой целостную систему, состоящую из множества элементов. При этом все подсистемы новой образовательной системы находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости. Все, что происходит в какой-либо одной подсистеме, оказывает воздействие на все другие составляющие формирующейся целостной образовательной системы.

Такой системный взгляд на процессы формирования и развития базирующейся на современных информационных технологиях образовательной системы должен стать основой управления образованием на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, поскольку только при системном подходе к управлению образованием возможно повышение его эффективности.

На сегодняшний день управление образованием на различных его уровнях далеко не всегда характеризуется системностью подходов. Так, в настоящее время во многих учебных заведениях введение современных информационных технологий сопровождается изменениями только в технологической подсистеме образования, часто неглубокими, фрагментарными, связанными с использованием только одной какой-либо компьютерной или телекоммуникационной технологии из всего их огромного многообразия. Надо отметить, что и на государственном уровне иногда отсутствует системный подход в осуществлении информатизации образования, которая порой рассматривается просто как процесс оснащения учебных заведений новыми компьютерами и современными техническими средствами передачи информации.

Известно, что современная техника и развитая технология, никакие даже самые лучшие специалисты по ее использованию не могут привести к увеличению эффективности образования, если введение новых технологий не сопровождается существенными изменениями во всех других подсистемах образования. Только комплексный, системный подход к управлению образованием, целостный характер нововведений могут стать основой преодоления кризиса эффективности образовательной системы путем формирования и развития принципиально новой системы образования, основанного на современных информационных технологиях.

Установлено, что при осуществлении системного подхода к управлению современной образовательной системой необходимо исходить из того, что каждая из подсистем образовательной системы сама представляет собой сложную систему, состоящую из ряда связанных между собой элементов.

Можно повысить эффективность такой сложной образовательной системы только путем адекватного регулирования многообразных связей между различными видами деятельности в ней, т. е. путем управления образованием

на основе системного подхода и современных информационных технологий [1, 3, 5, 6].

Использование современных информационных технологий в управлении образованием призвано не только автоматизировать трудоемкие операции по составлению отчетов, но и производить анализ деятельности органов управления образованием, конкретных учебных заведений, анализ учебно-воспитательного процесса.

Формирование информационных банков способствует сокращению времени и затрат на выполнение операций, снижению вероятности появления ошибочной информации в отчетных документах. Сложившаяся практика развития информационной службы (под имеющееся оборудование), когда приобретаются типовые программы без учета специфики организации, приводит к тому, что не вся техника используется и процесс компьютеризации не развивается должным способом. Выход – использование в практике управления так называемых административных пакетов. Во-первых, это снизит временные затраты, во-вторых, обеспечит постоянный доступ к надежной и всесторонней информации. По-прежнему решения принимает сам администратор, а средства современных информационных технологий призваны лишь своевременно обеспечить его исчерпывающей информацией в наиболее удобной форме, администратор должен быть готов к работе с информацией, он должен владеть навыками работы с вычислительной техникой, знать наиболее известные программные средства, административные пакеты, но также он должен уметь анализировать имеющуюся информацию, чтобы принять оптимальное решение. А все это может дать лишь самая современная подготовка в области современных информационных технологий [2, 3, 6–8].

## ЛИТЕРАТУРА

1. Берг А.И., Черняк Ю.И. Информация и управление. М., 1966. 275 с.
2. Горохов Ю.П., Жевков И.И. О главных направлениях и задачах информатизации высшей школы // Высшее образование в России. 1994. № 1. С. 27–35.
3. Курбаков К.И. Всеобщий закон равновесия, информациология и социально-экономическое развитие человечества. М., 1995. 78 с.
4. Нурдин В.Н., Коровкин С.Д., Кадамцева Г.Г. Тотальное управление качеством образования и новые информационные технологии. Проблемы информатизации Высшей школы // Бюлл. Госкомвуз России, 1998. №1–2 (11–12). С. 135–150.
5. Вопросы информационных технологий и управления информационными ресурсами. Главное контрольно-финансовое управление США / Серия «Рабочие отчеты». 1992. 275 с.
6. Вопросы совершенствования управления народным образованием на основе применения вычислительной техники: Сб. научных трудов. М., 1984. 155 с.
7. Закономерности и принципы процесса теоретического обучения на основе новых информационных технологий по интегрированным профессиям: Учеб. пособ. / Ред. В.И. Балекин, В.А. Мелехин. С-Пб.: ИПТО РАЗ, 1997. 217 с.
8. Бондарь В.А., Жуков В.К., Воронин А.И. Управление образованием на основе новых информационных технологий: Сб. материалов региональной научно-практической конференции. Омск, 2002. С. 30–34.