

РАЗРАБОТКА СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Наиболее распространенная технология дистанционного обучения на данный момент — это кейсовая технология, однако ее применение ограничивает возможность общения студента с преподавателем, так как главным образом обмен информацией происходит с помощью обычной почты. Очевидно, что существует необходимость в более удобном и быстром способе общения. В этом отношении наиболее перспективной является сетевая технология.

Применение сетевой технологии значительно расширяет список возможных способов общения преподавателя и студента — от электронной почты вплоть до видеоконференций. Разумеется, на данной ступени развития сети Интернет не все способы целесообразны. Например, использование видеоконференций неоправданно, так как многие студенты подключаются к сети Интернет с помощью модема, скорость передачи данных которого не достаточна для передачи видеопотока в реальном времени. В то же время E-mail является хорошим вариантом для общения не в реальном времени.

Одна из последних разработок, адресованных решить проблему общения студента и преподавателя в реальном времени, — это раздел «On-Line консультации» на официальном сайте ТМЦ ДО. Реализован этот раздел в виде чата. Причи-

на, по которой выбор сделан именно в пользу чата, а не, скажем, в пользу форума, — необходимость предоставить студенту возможность задать вопрос и сразу же получить ответ на него и все возникающие впоследствии вопросы. Форум также является хорошим вариантом, но, в отличие от чата, он не является средством общения в реальном времени и больше подходит для проведения длительных дискуссий.

Следует отметить, что этот раздел существовал, практически, с появления сайта, но ввиду недостаточной функциональности был серьезно переработан. К недостаткам изначальной реализации раздела «On-Line консультации» можно отнести следующие моменты.

- Общение преподавателя и студента не было централизовано: фактически, студенты и преподаватели находились в равных условиях, в результате чего преподаватель не мог в достаточной мере управлять ходом консультации.
- При большом количестве студентов на консультации могла возникнуть ситуация, когда преподаватель просто физически не успевал ответить на все заданные вопросы.
- Студенты могли проигнорировать тему консультации и начать общаться на совершенно произвольные темы.
- Техническая реализация была не достаточно качественной.

Основной целью разработки усовершенствованной версии раздела «On-Line консультации» являлось устранение перечисленных недостатков изначальной версии.

Принципиально «On-Line консультации» есть не что иное, как IRC-подобный Web-чат. Однако в нем присутствует ряд особенностей, которые делают консультацию похожей на реальный семинар по предмету. Во-первых, преподаватель получает больший контроль над консультацией — он может дать студенту право голоса, забрать его или удалить студента с консультации на некоторое время. Во-вторых, студенты не могут свободно общаться между собой и в типовой ситуации без вмешательства преподавателя только один студент может говорить, а остальные либо просто слушают, либо стоят в очереди

на получение голоса. В результате если студент хочет что-то спросить, он «поднимает руку» — встает в очередь. Когда студент сказал все, что хотел, он передает право голоса следующему за ним студенту в очереди, а сам становится слушателем. При этом преподаватель может сам решить, кому дать право голоса, а у кого его забрать.

Кроме того, преподаватель может составлять список часто задаваемых вопросов и ссылаться на них в своих ответах студентам. В разделе «Стенограмма On-Line консультаций» студенты могут посмотреть стенограммы предыдущих консультаций.

Таким образом, «On-Line консультации» можно назвать симуляцией семинаров.