

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТУДЕНТАМИ
НА ПРИМЕРЕ ТОМСКОГО МЕЖВУЗОВСКОГО ЦЕНТРА ДИСТАНЦИОННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
С.Ф. Кавецкий

В настоящее время в России активно набирает обороты процесс получения образования всех уровней с применением дистанционной технологии обучения. Специфика такого обучения состоит в том, что обучаемый зачастую находится за тысячи километров от места обучения, следовательно, не способен с необходимой оперативностью, точностью и полнотой получать информацию о состоянии своего образовательного процесса для своевременного приложения усилий по изменению ситуации, планирования своей траектории обучения, а также для сведения к минимуму влияние фактора получения неверной информации. Поэтому можно выделить несколько вопросов требующих разрешения:

1. Получение оперативной информации.
2. Получение полной информации.
3. Своевременное получение информации.

Решение этих вопросов зависит как от оперативности работы образовательного учреждения, так и от среды и инструмента передачи данных.

Очевидно, что средой для передачи данных в этом случае, в силу своего практически повсеместного распространения, становится всемирная сеть интернет. Соответственно необходимо использовать для передачи информации инструменты легко интегрируемые в интернет. Таким инструментом является веб-сайт организации. Для решения озвученных выше вопросов создан и запущен в эксплуатацию с 1 декабря 2003 года новый веб-сайт ТМЦ ДО. Его адрес в сети <http://www.tcde.ru/>.

Исходя из вышесказанного можно утверждать, что налицо необходимость информационной поддержки процесса обучения на всех этапах образовательного процесса студентов. Можно выделить следующую информацию необходимую для поддержания процесса обучения студентов:

1. Технология дистанционного обучения применяемая в ТМЦ ДО.
2. Информация об учебном процессе конкретного студента:
 - личные данные;
 - индивидуальный учебный план;
 - успеваемость по семестрам;
 - произведенные финансовые платежи;
 - отправленные студенту кейс-пакеты с учебно-методическим программным обеспечением (УМПО);
 - новости ТМЦ ДО;
 - анонсы ТМЦ ДО;
 - информация, полученная в результате консультаций с сотрудниками ТМЦ ДО (раздел «Приемная»).
3. Информация необходимая в учебном процессе:
 - библиотека УМПО;
 - консультации преподавателей (реализовано в виде чата);
 - полученная в результате общение со студентами (реализовано в виде чата);
 - расписание сессий по представительствам;
 - ссылки на полезные ресурсы интернет.

Таким образом, студент может в любой момент времени получить исчерпывающую информацию о текущем состоянии своего образовательного процесса, этапах и особенностях дистанционных образовательных технологий применяемых в ТМЦ ДО, а также информацию необходимую для получения знаний и умений по обучаемой специальности при помощи веб-сайта ТМЦ ДО.

На примере ТМЦ ДО можно утверждать, что задача предоставления достоверной и оперативной информации необходимой для поддержки процесса обучения студентов решается полностью.

-
1. В.И. Солдаткин. Российский портал открытого образования.
 2. Труды Всероссийской научно-методической конференции Телематика'2004.