

Д.В. Муха

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ ТОМСКОГО МЕЖВУЗОВСКОГО ЦЕНТРА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ТМЦ ДО). КИС «ЛОЦМАН.EDU»

Электронная почта — одно из основных средств связи между студентом и ТМЦ ДО. Студенты с помощью электронной почты пересылают протоколы компьютерных контрольных работ (ККР), текстовые контрольные работы (ТКР) и ведут переписку с центром. В настоящий момент поток электронной корреспонденции велик и наблюдается дальнейшая положительная динамика его роста.

В функционал КИС «Лоцман.edu» разрабатываемый на базе продукта фирмы IBM Lotus Notes Domino, закладывается автоматическая обработка электронной корреспонденции студентов.

Автоматическая обработка писем включает в себя:

- идентификацию отправителя письма;
- идентификацию типа письма (ККР, ТКР, различные вопросы студента, проблемы по взаимодействию студент — ТМЦ ДО, рецензия преподавателя);
- обработку содержимого письма (прицепленные файлы);
- обработку протоколов ККР;
- пересылку ТКР проверяющему преподавателю;
- обработку рецензий ТКР, присланных преподавателем;
- проставление успеваемости в индивидуальный план (ИП) студента;
- ответ студенту;
- ведение статистики обработки каждого письма.

Средством хранения всей входящей корреспонденции служит почтовая база Domino. Электронное письмо представляет собой notes-документ с набором полей, содержащих необходимую информацию для его автоматической обработки. Таким образом, решение поставленной задачи сводится к обработке notes-документа.

Обработкой почты занимается программа-агент, выполняющаяся каждый раз после появления нового письма в базе (прихода новой почты).

Для получения коллекции необработанных (новых) писем можно использовать свойство базы данных UnprocessedDocuments и после обработки присваивать документам статус Processed, чтобы они не

попадали под обработку вновь. Но данный метод имеет существенный недостаток: если дата прихода письма старше даты модификации программы-агента, то это письмо не попадет в коллекцию Unprocessed Documents при запуске агента и в результате останется необработанным.

Как альтернатива вышеизложенному способу используется способ с двумя папками «\$Inbox» и «ProcessedDoc».

Очевидно, что представление всей входящей корреспонденции в одной папке почтовой базы Domino является неудобным, так как письма не упорядочены и невозможно определить, что это за письмо (ККР, ТКР), от кого оно прислано и т.д.

Чтобы не нарушать дизайн почтовой базы Domino и придерживаться уже выработанной технологии, в результате работы над проектом создана база «Почта студентов». При обработке документы, которые удовлетворяют определенным условиям, копируются в модифицированном виде в базу «Почта студентов». В почтовой базе студентов разработаны формы и виды, представляющие корреспонденцию в более удобном виде, нежели в почтовой базе Domino. Каждому письму после обработки присваивается определенный статус (корректно обработано письмо или нет, идентифицирован студент, приславший письмо, или нет).

С помощью использования поля типа Rich Text и метода AppendDocLink реализован механизм прикрепления одного письма нескольким студентам. Такая ситуация возникает в том случае, если приходит одно письмо, содержащее протоколы ККР разных студентов. Преимущества использования данного метода перед методом «копирования письма» очевидны (создается количество писем, равное количеству студентов, приславших протоколы в одном письме).

В конечном итоге, после внедрения КИС «Лоцман.edu» диспетчерский отдел будет работать с базой «Почта студентов» и заниматься обработкой корреспонденции, не попадающей под условия автоматической обработки.